



Data zawarcia

Miejsce zawarcia

zawarta pomiędzy **TelePolska Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Al. Jerozolimskie 123a, 02-017 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000085581, NIP 781-17-03-124, REGON: 634277943, reprezentowaną przez: Pełnomocnika, zwaną dalej **Operatorem** oraz **Abonentem**

(imię i nazwisko osoby fizycznej)

(Nr dowodu tożsamości)

na podstawie okazanego dokumentu

(Pesel)

(NIP)

adres

(ulica, nr domu, nr lokalu)

(kod pocztowy)

(miejscowość)

adres do korespondencji (wpisać, jeśli jest inny niż powyżej)

Numery telefonów (z numerami kierunkowymi bez „0”), dla których realizowane będą przedmiotowe usługi:³1. 2. 3.

§1. [Zakres i Warunki Umowy]

1. Umowa niniejsza określa prawa i obowiązki Stron oraz zakres usług świadczonych przez Operatora na rzecz Abonenta, będącego Konsumentem w rozumieniu art. 2 pkt 18 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2004.171.1800 ze zm.), zwanej dalej „Prawo telekomunikacyjne”, którym zgodnie z powyższą ustawą jest osoba fizyczna wnioskująca o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych lub korzystająca z takich usług dla celów niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu.

2. Operator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta następujących usług, według jego wyboru:¹

utrzymanie łącza abonenckiego do sieci telefonicznej Telekomunikacji Polskiej S.A. w gotowości do świadczenia usług telekomunikacyjnych (usługa Abonamentu Telefonicznego – WLR na linii analogowej i/lub na linii cyfrowej ISDN BRA)²

świadczenie usług telekomunikacyjnych na zasadzie dostępu pośredniego poprzez każdorazowy wybór Numer Dostępu do Sieci 1053 lub 1099 (usługa Prefiks [1053] lub [1099])

świadczenie usług telekomunikacyjnych na zasadzie zlecenia preselekcji (usługa Preselekcji 1053 lub 1099)²

3. Operator ustala dla Abonenta Numer Klienta służący do kontaktów Abonenta z Operatorem oraz do korzystania z wybranych przez Abonenta usług dodatkowych.

4. Zgodnie z art. 56 ust. 4 Prawa telekomunikacyjnego numerem przydzielonym Abonentowi/adresem Zakończenia sieci jest

5. Operator oświadcza, iż posiada wszelkie uprawnienia do świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych niniejszą Umową, w szczególności prowadzi działalność na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych Nr 2416, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

6. Operator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta usług, polegających na realizacji połączeń międzystrefowych, lokalnych i strefowych, międzynarodowych, oraz połączeń kierowanych do sieci ruchomych (komórkowych) oraz innych połączeń, na warunkach określonych w niniejszej Umowie, przewidzianych w „Regulaminie ogólnym usług telekomunikacyjnych świadczonych przez TelePolska Sp. z o.o. z dnia 1 lutego 2012 r.” (Regulamin), „Cenniku Podstawowym” (Cennik) oraz na warunkach przewidzianych w Regulaminach promocyjnych i według Cennika promocyjnego wraz załącznikami wskazanymi w „ramce” poniżej, a także do świadczenia innych usług w nich zawartych:

oraz usług dodatkowych takich jak:¹

- Billing on line Billing wydruk Billing na CD
 Billing na e-mail – wysyłany na adres:

.....

7. Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania opłat określonych w Cenniku Podstawowym lub w przypadku zawarcia z Abonentem Umowy na czas określony w ramach promocji lub oferty specjalnej, w obowiązującym Abonenta Regulaminie promocyjnym lub Cenniku promocyjnym za zrealizowane na jego rzecz usługi oraz do przestrzegania postanowień Regulaminu, niniejszej Umowy i Regulaminu promocyjnego wskazanego w ust. 6 (ramka).

8. Okresem rozliczeniowym w ramach niniejszej Umowy, będącym podstawą do rozliczenia należności Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczonych usług jest miesiąc kalendarzowy, z zastrzeżeniem, iż w przypadku umowy w zakresie usługi preselekcji lub Usługi WLR, pierwszym okresem rozliczeniowym może być niepełny miesiąc kalendarzowy.

9. Abonent składa zamówienie na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności, składając stosowne pismo osobiście w punkcie sprzedaży (obsługi) Operatora albo listem poleconym, z zastrzeżeniem, iż w takiej sytuacji zamówienie uważa się za złożone z chwilą jego otrzymania przez Operatora.

10. Operator zobowiązuje się do rozpoczęcia świadczenia usług, będących przedmiotem niniejszej Umowy, na rzecz Abonenta, nie później niż do dnia

.....

11. Umowa niniejsza zostaje zawarta na czas określony/~~nieokreślony~~ 26 miesięcy

12. Każda ze stron ma prawo do jednostronnego rozwiązania niniejszej Umowy poprzez złożenie pisemnego pod rygorem nieważności oświadczenia z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym nastąpiło wypowiedzenie.

13. W przypadku jednostronnego rozwiązania, w całości lub w części, Umowy zawartej na czas określony, przez Abonenta lub przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta (określonych w Regulaminie lub Regulaminie promocyjnym wskazanym w ust. 6 (ramka)), przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta (Okresu promocyjnego), Operatorowi, zgodnie z art. 57 ust. 6 Prawa telekomunikacyjnego, przysługuje względem Abonenta roszczenie o zwrot przynajmniej ulgi (zwanej dalej „Opłatą wyrównawczą”), w wysokości nieprzekraczającej wartości ulg przyznaną Abonentowi w związku z zawarciem Umowy na warunkach określonych w Regulaminie promocyjnym wskazanym w ust. 6 (ramka), pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Opłata wyrównawcza

w powyższej wysokości należy jest i wyliczana odrębnie dla każdej usługi świadczonej w ramach niniejszej Umowy. Wysokość przyznanej przez Operatora Abonentowi ulgi jest określona w Regulaminie promocyjnym wskazanym w ust. 6 (ramka).

14. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy w całości lub w części, o którym mowa w ustępie 13 niniejszego paragrafu, Abonent zobowiązuje się do zapłaty Opłaty wyrównawczej w wysokości: 12, 13 zł netto (14,92 zł brutto) za każdą linię telefoniczną (analogową lub ISDN 2B+D), której wypowiedzenie dotyczy za każdy miesiąc, który pozostał do końca trwania Umowy, liczonego od miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło rozwiązanie Umowy, oraz 3,00 zł netto (3,69 zł brutto) za każdy numer MSN za każdy miesiąc, który pozostał do końca trwania Umowy, liczonego od miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło rozwiązanie Umowy. Podstawą zapłaty Opłaty wyrównawczej będzie wystawiona przez Operatora na rzecz Abonenta faktura VAT.

15. Abonent zobowiązuje się do zapłaty Opłaty wyrównawczej określonej w ustępie 14 niniejszego paragrafu w terminie wskazanym na fakturze wystawionej przez Operatora.

16. Umowa zawarta na czas określony (Okres promocyjny na warunkach określonych w Regulaminie promocyjnym określonych w ust. 6 [ramka]) przekształca się, po upływie czasu na jaki została zawarta, w Umowę na czas nieokreślony, chyba, że Abonent powiadomi Operatora pisemnie pod rygorem nieważności, że nie zamierza korzystać z usług Operatora, najpóźniej na koniec Okresu rozliczeniowego poprzedzającego ostatni Okres rozliczeniowy obowiązujący Umowy. W przypadku przekształcenia, w powyższym trybie, niniejszej Umowy w Umowę na czas nieokreślony, Abonenta nie obowiązują stawki cenowe określone w obowiązującym Abonenta Regulaminie promocyjnym lub Cenniku promocyjnym wskazanym w ust. 6 (ramka), a podstawowe stawki określone „Cenniku Podstawowym” (Cenniku).

17. Elementy niniejszej Umowy takie jak: zakres świadczonych publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową, dane dotyczące jakości usług, zakres obsługi serwisowej, sposób i termin rozwiązania Umowy, zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji, informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów, sposób uzyskania informacji o aktualnym cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych – zgodnie z uprawnieniem z art. 56 ust. 5 Prawa telekomunikacyjnego zawarte są w Regulaminie.

18. W przypadku usługi ISDN BRA, Operator udostępnia Abonentowi w ramach niniejszej Umowy na czas jej trwania Urządzenie NT (punkt sieci telekomunikacyjnej przeznaczony do zapewnienia



TELEPOLSKA

Abonentowi dostępu do sieci ISDN BRA. Urządzenie telekomunikacyjne zainstalowane jest w lokalu Abonenta) za opłatą określoną w Cenniku lub w obowiązującym Abonenta Regulaminie promocyjnym lub Cenniku promocyjnym na następujących zasadach:

- Abonent będzie używał Urządzenia NT zgodnie z jego przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji oraz zapewni urządzeniu należytą ochronę przed zniszczeniem lub utratą;
 - Abonent niezwłocznie powiadomi Operatora o wszelkich nieprawidłowościach w pracy, usterekach lub uszkodzeniach Urządzenia NT;
 - Abonent nie może ingerować w Urządzenie NT i dokonywać jego samowolnej naprawy;
 - Abonent ponosi pełną odpowiedzialność za przekazane mu Urządzenie NT w przypadku nie zastosowania się do powyższych zasad;
 - Abonent zobowiązuje się do podpisania stosownego Protokołu zdawczo-odbiorczego, stanowiącego Załącznik Nr 1 do Umowy, potwierdzającego odbiór i przejęcie stosownego urządzenia NT.
- Operator zastrzega, iż w przypadku świadczenia usługi Abonamentu Telefonicznego – WLR, może okazać się, iż Abonent z przyczyn technicznych nie będzie mógł skorzystać z usługi Prefiks bądź usługi Preselekcji innego operatora poza TelePolska Sp. z o.o. i Telekomunikacja Polska S.A., co nie będzie jednak stanowiło podstawy do rozwiązania niniejszej Umowy z winy Operatora.
 - Operator zastrzega, iż opłaty za połączenia wykonane na numery określone w załączniku do Cennika lub obowiązującego Abonenta Cennika promocyjnego – „Opłaty za pozostałe połączenia” w danym okresie rozliczeniowym mogą nie być uwzględnione na fakturze VAT za dany okres, w którym zostały wykonane, lecz na fakturach za kolejne okresy rozliczeniowe.
 - W przypadku nieregulowania należności w terminie przez Abonenta, Operator uprawniony jest do podejmowania przewidzianych pra-

wem czynności, w celu prowadzenia działań upominawczo-windykacyjnych, także za pośrednictwem podmiotów współpracujących.

- W przypadku gdy Abonent nie uiszcza należności z tytułu świadczonych przez Operatora usług w terminie ich wymagalności, Operatorowi przysługuje uprawnienie do zbycia wierzytelności na rzecz podmiotu, zajmującego się windykacją wierzytelności.
- Abonent będący Konsumentem, który zawarł Umowę poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora lub na odległość w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271, ze zm.), może od niej odstąpić bez podania przyczyn w terminie 10 dni od zawarcia Umowy składając osobiście w siedzibie Operatora lub listownie na adres korespondencyjny Operatora z dopiskiem „odstąpienie od umowy” stosowne oświadczenie na piśmie. W takim wypadku Umowa jest uważana za niezawartą. Konsument zobowiązany jest do zwrotu wszystkiego, co otrzymał od Operatora w związku z Umową, nie później niż w ciągu 14 dni od daty odstąpienia od Umowy.
- Operator informuje, iż zgodnie z art. 161 ust. 2 Prawa telekomunikacyjnego uprawniony jest do przetwarzania następujących danych Abonenta będącego osobą fizyczną: nazwisk i imion, imion rodziców, miejsca i daty urodzenia, adresu miejsca zameldowania na pobyt stały, numeru ewidencyjnego PESEL – w przypadku obywatela Rzeczypospolitej Polskiej, nazwy, serii i numeru dokumentów potwierdzających tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej – numeru paszportu lub karty pobytu, zawartych w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych wynikającego z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

- Operator informuje Abonenta, iż dane osobowe Abonenta przetwarzane są przez Operatora tylko i wyłącznie w celach realizacji niniejszej Umowy i w celu marketingu produktów własnych w sposób nienaruszający praw i wolności Abonenta, zgodnie z art. 23 ust. 1 pkt 3 i pkt 5 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101 poz. 926 ze zm.), zwanej dalej „uodo”. Operator tj. TelePolska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskich 123A (02-017 Warszawa), staje się tym samym administratorem danych osobowych Abonenta w rozumieniu uodo. Operator informuje jednocześnie, iż Abonent ma prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych przez Operatora w celu marketingu produktów własnych i w związku z powyższym Abonent ma prawo do wniesienia sprzeciwu w trybie art. 32 ust. 1 pkt 8 uodo. Operator informuje ponadto, iż Abonentowi przysługuje prawo do kontroli przetwarzania jego danych osobowych, wglądu do jego danych osobowych i ich poprawiania i innych czynności wskazanych w art. 32 uodo.
- Operator informuje Abonenta, iż dla celów naliczania opłat za usługi świadczone na rzecz Abonenta w ramach niniejszej Umowy, oraz dla celów rozliczeń międzyoperatorów będą przetwarzane dane transmisyjne obejmujące m.in. dane o numerze użytkownika wywołującego lub wywoływanego, rodzaj i czas połączeń, oraz dane o jakości połączenia. Powyższe dane będą przetwarzane tylko i wyłącznie w okresie obowiązywania niniejszej Umowy a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania innych zadań przewidzianych w Prawie telekomunikacyjnym lub przepisach odrębnych.
- Operator świadczy we własnym imieniu i na własny rachunek usługi telekomunikacyjne na rzecz Abonenta, które są wykonywane z wykorzystaniem infrastruktury telekomunikacyjnej e-Telko sp. z o.o. albo DID Sp. z o.o. albo innego operatora.

§2. [Oświadczenia Abonenta]

- Oświadczam, że otrzymałem, zapoznałem się i akceptuję „Regulamin ogólny usług telekomunikacyjnych świadczonych przez TelePolska Sp. z o.o. z dnia 1 lutego 2012 r.”, „Cennik Podstawowy”, Regulamin promocyjny i Cennik promocyjny wraz z załącznikami wskazane w § 1 ust. 6 (ramka), Wzór odstąpienia od umowy w przypadku umów zawartych na odległość i/lub Wzór odstąpienia od umowy w przypadku umów zawartych poza lokalem przedsiębiorstwa oraz zobowiązuję się do ich przestrzegania.
- Oświadczam, iż Osobą powołaną do kontaktów z Operatorem w przedmiocie regulowania należności wobec Operatora jest:
- Oświadczam, iż jestem uprawniony do korzystania z numerów telefonicznych wskazanych w niniejszej Umowie, dla których będą realizowane przedmiotowe usługi w ramach niniejszej Umowy.
- Oświadczam, że wszystkie podane przeze mnie dane są zgodne z prawdą i wyrażam dobrowolną zgodę na ich przetwarzanie dla celów realizacji niniejszej Umowy. Oświadczam jedno-

- śnie, iż ponoszę pełną odpowiedzialność za poprawność przekazanych danych i w przypadku błędnego wypełnienia formularzy zamówień WLR/MPM (według wzorów przedstawionych przez Operatora) ponoszę pełną odpowiedzialność za wszelkie ewentualne niedogodności i opóźnienia w rozpoczęciu świadczenia usługi.
- Oświadczam, iż posiadam tytuł prawny do lokalu, w którym w ramach niniejszej Umowy będą świadczone usługi telekomunikacyjne. Oświadczam jednocześnie, iż w przypadku posiadania przez mnie tytułu prawnego do lokalu innego niż prawo własności, prawo użytkownika wieczystego lub spółdzielcze prawo do lokalu, przedstawię niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia zawarcia niniejszej Umowy pisemną zgodę odpowiednio właściciela, użytkownika wieczystego nieruchomości lub członka spółdzielni mieszkaniowej, z zastrzeżeniem, iż w braku realizacji niniejszego zobowiązania Operator będzie uprawniony do rozwiązania niniejszej Umowy z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Abonenta.
- Jednocześnie oświadczam, iż w przypadku utraty powyższego tytułu prawnego do lokalu zobowiązuję się niezwłocznie powiadomić o tym Operatora na piśmie.

- Oświadczam, iż wyrażam zgodę na sporządzenie przez Operatora kserokopii lub odpisu z dokumentów, które okazałem Operatorowi w związku z podpisaniem niniejszej Umowy.
- Oświadczam, iż zostałem poinformowany, że warunkiem skorzystania z usługi Abonamentu Telefonicznego – WLR na linii Telekomunikacji Polskiej S.A. jest rozwiązanie przeze mnie (Konsumenta) umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Telekomunikacją Polską S.A. Oświadczam jednocześnie, iż zostałem poinformowany, że zawarcie niniejszej Umowy spowoduje rozwiązanie wcześniejszych zawartych przeze mnie umów w zakresie usług telefonicznych, które dotychczas otrzymywałem od innych operatorów telekomunikacyjnych, które zostaną zastąpione usługami, które otrzymam od Operatora w ramach niniejszej Umowy, w ramach tego samego miejsca świadczenia usług (lokalu).
- Oświadczam, iż w związku ze świadczoną usługą, wszelkie dodatkowe dane, w szczególności numer identyfikacji podatkowej NIP, numer konta bankowego, adres korespondencyjny gdy jest on inny niż mój adres miejsca zameldowania na pobyt stały, a także adres poczty elektronicznej oraz numery telefonów kontaktowych, podałem dobrowolnie i wyrażam zgodę na ich przetwarzanie przez Operatora.

§ 3. [Postanowienia końcowe]

- Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
- Wszelkie zmiany i uzupełnienia do niniejszej Umowy wymagają formy pisemnego Aneksu i podpisu obu Stron pod rygorem ich nieważności.

tak nie

- | | | |
|--------------------------|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez TelePolska Sp. z o.o. moich danych osobowych w celach marketingowych, związanych z prowadzoną przez TelePolska Sp. z o.o. działalnością gospodarczą, jak też działalnością gospodarczą prowadzoną przez spółki powiązane z TelePolska Sp. z o.o. ¹ |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Wyrażam zgodę na otrzymywanie od Operatora informacji handlowej dotyczącej usług świadczonych przez Operatora na wskazany powyżej adres elektroniczny, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. nr 144, poz. 1204 ze zm.). ¹ |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Wyrażam zgodę na zamieszczenie moich danych osobowych, w przypadku abonenta mieszkaniowego: imię i nazwisko / adres / numer telefonu wraz z podaniem wskaźnika międzymiastowego / rodzaj urządzenia (telefon, telefaks, faks), w spisach abonentów oraz na potrzeby informacji o numerach telefonicznych Operatora i innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzących takie spisy lub informacje. Zgoda może być cofnięta w każdym czasie. ¹ |

- Abonent nie może pod rygorem bezskuteczności przeniesienia na osoby trzecie żadnych praw wynikających z niniejszej Umowy bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Operatora.
- Wszystkie ewentualne spory pomiędzy Stronami wynikające z tytułu realizacji niniejszej Umowy zainteresowane Strony będą rozstrzygać w pierwszej kolejności polubownie, wykazując wolę ugo-

- dowego ich rozwiązania. W przypadku nie rozstrzygnięcia sporu na drodze polubowej w terminie 30 dni od dnia powstania sporu, spór będzie rozstrzygany przez właściwy Sąd Powszechny.
- W sprawach nieregulowanych niniejszą Umową stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego i Prawa telekomunikacyjnego.

Data i podpis Abonenta

Data i podpis Pełnomocnika Operatora

¹ W wypadku woli Abonenta złożenia oświadczenia określonej treści wpisać znak „X”.

² W wypadku wyboru przez Abonenta konieczne jest wypełnienie Zlecenia Preselekcji lub/i Zamówienia WLR lub/i Zamówienia MPM wg wzoru przedstawionego przez Operatora.

³ W przypadku zamówienia usługi na więcej niż 3 numery należy wypełnić Załącznik Nr 1 do Umowy.