

Data zawarcia

Miejsce zawarcia

zawarta pomiędzy **TelePolska Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Al. Jerozolimskie 123a, 02-017 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000085581, kapitał zakładowy 1 000 000 zł, NIP 781-17-03-124, REGON: 634277943, reprezentowaną przez: Pełnomocnika, zwaną dalej **Operatorem**,

oraz **Abonentem**

(imię i nazwisko osoby fizycznej)

na podstawie okazanego dokumentu

(Nr dowodu tożsamości)

(PeSEL)

(NIP)

adres

(ulica, nr domu, nr lokalu)

-

(kod pocztowy)

(miejsowość)

adres do korespondencji (wpisać, jeśli jest inny niż powyżej)

Numery telefonów (z numerami kierunkowymi bez „0”), dla których realizowane będą przedmiotowe usługi:³

1. - 2. - 3. -

§ 1. [Zakres i Warunki Umowy]

- Umowa niniejsza określa prawa i obowiązki Stron oraz zakres usług świadczonych przez Operatora na rzecz Abonenta, będącego Konsumentem w rozumieniu art. 2 pkt 18 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2004.171.1800 ze zm.), zwanej dalej „Prawo telekomunikacyjne”, którym zgodnie z powyższą ustawą jest osoba fizyczna wnioskująca o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych lub korzystająca z takich usług dla celów niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu.
- Operator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta następujących usług, według jego wyboru:¹
 - utrzymanie łącza abonenckiego do sieci telefonicznej Telekomunikacji Polskiej S.A. w gotowości do świadczenia usług telekomunikacyjnych (usługa Abonamentu Telefonicznego – WLR na linii analogowej i/lub na linii cyfrowej ISDN BRA)²
 - świadczenie usług telekomunikacyjnych na zasadzie dostępu pośredniego poprzez każdorazowy wybór Numer Dostępu do Sieci 1053 lub 1099 (usługa Prefiks [1053] lub [1099])
 - świadczenie usług telekomunikacyjnych na zasadzie zlecenia preselekcji (usługa Preselekcji 1053 lub 1099)²
- Operator ustala dla Abonenta Numer Klienta służący do kontaktów Abonenta z Operatorem oraz do korzystania z wybranych przez Abonenta usług dodatkowych.
- Zgodnie z art. 56 ust. 4 Prawa telekomunikacyjnego numerem przydzielonym Abonentowi/adresem Zakończenia sieci jest
- Operator oświadcza, iż posiada wszelkie uprawnienia do świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych niniejszą Umową, w szczególności prowadzi działalność na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych Nr 2416, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
- Operator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta usług, polegających na realizacji połączeń międzystrefowych, lokalnych i strefowych, międzynarodowych, oraz połączeń kierowanych do sieci ruchomych (komórkowych) oraz innych połączeń, na warunkach określonych w niniejszej Umowie, przewidzianych w „Regulaminie ogólnym usług telekomunikacyjnych świadczonych przez TelePolska Sp. z o.o. z dnia 1 lutego 2012 r.” (Regulamin), „Cenniku Podstawowym” (Cennik) oraz na warunkach przewidzianych w Regulaminach promocyjnych i według Cennika promocyjnego wraz załącznikami wskazanymi w „ramce” poniżej, a także do świadczenia innych usług w nich zawartych:

oraz usług dodatkowych takich jak:¹

Billing on line Billing wydruk Billing na CD Billing na e-mail – wysyłany na adres:

- Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania opłat określonych w Cenniku Podstawowym lub w przypadku zawarcia z Abonentem Umowy na czas określony w ramach promocji lub oferty specjalnej, w obowiązującym Abonenta Regulaminie promocyjnym lub Cenniku promocyjnym za zrealizowane na jego rzecz usługi oraz do przestrzegania postanowień Regulaminu, niniejszej Umowy i Regulaminu promocyjnego wskazanego w ust.6 (ramka).
- Okresem rozliczeniowym w ramach niniejszej Umowy, będącym podstawą do rozliczenia należności Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczonych usług jest miesiąc kalendarzowy, z zastrzeżeniem, iż w przypadku umowy w zakresie usługi preselekcji lub Usługi WLR, pierwszym okresem rozliczeniowym może być niepełny miesiąc kalendarzowy.
- Abonent składa zamówienie na pakietu taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności, składając stosowne pismo osobiście w punkcie sprzedaży (obsługi) Operatora albo listem poleconym, z zastrzeżeniem, iż w takiej sytuacji zamówienie uważa się za złożone z chwilą jego otrzymania przez Operatora.
- Operator zobowiązuje się do rozpoczęcia świadczenia usług, będących przedmiotem niniejszej Umowy, na rzecz Abonenta, nie później niż do dnia.....
- Umowa niniejsza zostaje zawarta na czas określony/nieokreślony 26 miesięcy
- Każda ze stron ma prawo do jednostronnego rozwiązania niniejszej Umowy poprzez złożenie pisemnego pod rygorem nieważności oświadczenia z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym nastąpiło wypowiedzenie.
- W przypadku jednostronnego rozwiązania, w całości lub w części, Umowy zawartej na czas określony, przez Abonenta lub przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta (określonych w Regulaminie lub Regulaminie promocyjnym wskazanym w ust. 6 (ramka)), przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta (Okresu promocyjnego), Operatorowi, zgodnie z art. 57 ust. 6 Prawa telekomunikacyjnego, przysługuje względem Abonenta roszczenie o zwrot przysługującej ulgi (zwanej dalej „Opłatą wyrównawczą”), w wysokości nieprzekraczającej wartości ulg przyznanych Abonentowi w związku z zawarciem Umowy na warunkach określonych w Regulaminie promocyjnym wskazanym w ust. 6 (ramka), pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Opłata wyrównawcza w powyższej wysokości należy i wyliczana odrębnie dla każdej usługi świadczonych w ramach niniejszej Umowy. Wysokość przyznanej przez Operatora Abonentowi ulgi jest określona w Regulaminie promocyjnym wskazanym w ust. 6 (ramka).
- W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy, o którym mowa w ustępie 13 powyżej, Abonent zobowiązuje się do zapłaty Opłaty Wyrównawczej w wysokości: 16 zł za każdą linię telefoniczną (analogową lub ISDN 2B+D), której wypowiedzenie dotyczy za każdy miesiąc, który pozostał do końca trwania Umowy, liczonych od miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło rozwiązanie Umowy. Podstawą zapłaty Opłaty Wyrównawczej będzie wystawiona przez Operatora na rzecz Abonenta Nota Obciążeniowa. Należność za Notę Obciążeniową może być uiszczona przez Abonenta na rachunek bankowy Operatora wskazany na Nocie Obciążeniowej albo w kasie w siedzibie Operatora.
- Abonent zobowiązuje się do zapłaty Opłaty wyrównawczej w terminie 30 dni licząc od daty wystawienia Noty Obciążeniowej przez Operatora, pod warunkiem jej otrzymania na co najmniej 14 dni przed terminem płatności. W przypadku nieotrzymania Noty Obciążeniowej przez Abonenta, Operator wystawia duplikat Noty Obciążeniowej. W takim przypadku Abonent zobowiązany jest do zapłaty należności wynikającej z duplikatu Noty Obciążeniowej w terminie 30 dni od daty wystawienia duplikatu Noty Obciążeniowej.
- Umowa zawarta na czas określony (Okres promocyjny na warunkach określonych w Regulaminie promocyjnym określonych w ust. 6 [ramka]) przekształca się, po upływie czasu na jaki została zawarta, w Umowę na czas nieokreślony, chyba, że Abonent powiadomi Operatora pisemnie pod rygorem nieważności, że nie zamierza korzystać z usług Operatora, najpóźniej na koniec Okresu rozliczeniowego poprzedzającego ostatni Okres rozliczeniowy obowiązywania Umowy. W przypadku przekształcenia, w powyższym trybie, niniejszej Umowy w Umowę na czas nieokreślony, Abonenta nie obowiązują stawki cenowe określone w obowiązującym Abonenta Regulaminie promocyjnym lub Cenniku promocyjnym wskazanym w ust.6 (ramka), a podstawowe stawki określone „Cenniku Podstawowym” (Cenniku).
- Elementy Umowy takie jak: sposoby dokonywania płatności; ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez operatora urządzeń końcowych; dane dotyczące funkcjonalności świadczonej usługi obejmujące informacje: a) czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi, b) czy gromadzone są dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie, c) o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych, d) o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji, e) o procedurach wprowadzonych przez Operatora w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych usług, f) o działaniach, jakie Operator jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług; zakres usług serwisowych oraz sposoby kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą; zakres odpowiedzialności z tytułu

niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonych usług; zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji; informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów; sposób uzyskania informacji o aktualnym cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych; zasady umieszczenia danych Abonenta w spisie abonentów w przypadku umowy dotyczącej świadczenia usług głosowych; sposób przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych; wszelkie opłaty należne w momencie rozwiązania umowy, w tym warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czy koszt zwrotu ma nastąpić – zgodnie z art. 56 ust. 5 Prawa telekomunikacyjnego zawarte są w Regulaminie.

18. W przypadku usługi ISDN BRA, Operator udostępni Abonentowi w ramach niniejszej Umowy na czas jej trwania Urządzenie NT (punkt sieci telekomunikacyjnej przeznaczony do zapewnienia Abonentowi dostępu do sieci ISDN BRA. Urządzenie telekomunikacyjne zainstalowane jest w lokalu Abonenta) za opłatą określoną w Cenniku lub w obowiązującym Abonenta Regulaminie promocyjnym lub Cenniku promocyjnym na następujących zasadach:
 - a) Abonent będzie używał Urządzenia NT zgodnie z jego przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji oraz zapewni urządzeniu należyłą ochronę przed zniszczeniem lub utratą;
 - b) Abonent niezwłocznie powiadomi Operatora o wszelkich nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach Urządzenia NT;
 - c) Abonent nie może ingerować w Urządzenie NT i dokonywać jego samowolnej naprawy;
 - d) Abonent ponosi pełną odpowiedzialność za przekazane mu Urządzenie NT w przypadku nie zastosowania się do powyższych zasad;
 - e) Abonent zobowiązuje się do podpisania stosownego Protokołu zdawczo-odbiorczego, stanowiącego Załącznik Nr 1 do Umowy, potwierdzającego odbiór i przejęcie stosownego urządzenia NT.
19. Operator zastrzega, iż w przypadku świadczenia usługi Abonamentu Telefonicznego – WLR, może okazać się, iż Abonent z przyczyn technicznych nie będzie mógł skorzystać z usługi Prefiks bądź usługi Preselekcji innego operatora poza TelePolska Sp. z o.o. i Telekomunikacja Polska S.A., co nie będzie jednak stanowiło podstawy do rozwiązania niniejszej Umowy z winy Operatora.
20. Operator zastrzega, iż opłaty za połączenia wykonane na numery określone w załączniku do Cennika lub obowiązującego Abonenta Cennika promocyjnego - „Opłaty za pozostałe połączenia” w danym okresie rozliczeniowym mogą nie być uwzględnione na fakturze VAT za dany okres, w którym zostały wykonane, lecz na fakturach za kolejne okresy rozliczeniowe.
21. W przypadku nieregulowania należności w terminie przez Abonenta, Operator uprawniony jest do podejmowania przewidzianych prawem czynności, w celu prowadzenia działań upominawczo-windykacyjnych, także za pośrednictwem podmiotów współpracujących.
22. W przypadku gdy Abonent nie uiszcza należności z tytułu świadczonych przez Operatora usług w terminie ich wymagalności, Operatorowi przysługuje uprawnienie do zbycia wierzytelności na rzecz podmiotu, zajmującego się windykacją wierzytelności.
23. Abonent będący Konsumentem, który zawarł Umowę poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora lub na odległość w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271, ze zm.), może od niej odstąpić bez podania przyczyn w terminie 10 dni od zawarcia Umowy składając Umowę w siedzibie Operatora lub listownie na adres korespondencyjny Operatora z dopiskiem „odstąpienie od umowy” stosowne oświadczenie na piśmie. W takim wypadku Umowa jest uważana za niezawartą. Konsument zobowiązany jest do zwrotu wszystkiego, co otrzymał od Operatora w związku z Umową, nie później niż w ciągu 14 dni od daty odstąpienia od Umowy.
24. Operator informuje, iż zgodnie z art. 161 ust. 2 Prawa telekomunikacyjnego uprawniony jest do przetwarzania następujących danych Abonenta będącego osobą fizyczną: nazwisk i imion, imion rodziców, miejsca i daty urodzenia, adresu miejsca zameldowania na pobyt stały, numeru ewidencyjnego PESEL - w przypadku obywatela Rzeczypospolitej Polskiej, nazwy, serii i numeru dokumentów potwierdzających tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej - numeru paszportu lub karty pobytu, zawartych w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych wynikającego z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
25. Operator informuje Abonenta, iż dane osobowe Abonenta przetwarzane są przez Operatora tylko i wyłącznie w celach realizacji niniejszej Umowy i w celu marketingu produktów własnych w sposób nienaruszający praw i wolności Abonenta, zgodnie z art. 23 ust. 1 pkt 3 i pkt 5 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101 poz. 926 ze zm.), zwanej dalej „uodo”. Operator tj. TelePolska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskich 123A (02-017 Warszawa), staje się tym samym administratorem danych osobowych Abonenta w rozumieniu uodo. Operator informuje jednocześnie, iż Abonent ma prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych przez Operatora w celu marketingu produktów własnych i w związku z powyższym Abonent ma prawo do wniesienia sprzeciwu w trybie art. 32 ust. 1 pkt 8 uodo. Operator informuje ponadto, iż Abonentowi przysługuje prawo do kontroli przetwarzania jego danych osobowych, wglądu do jego danych osobowych i ich poprawiania i innych czynności wskazanych w art. 32 uodo.
26. Operator informuje Abonenta, iż dla celów naliczania opłat za usługi świadczone na rzecz Abonenta w ramach niniejszej Umowy, oraz dla celów rozliczeń międzyoperatorskich będą przetwarzane dane transmisyjne obejmujące m.in. dane o numerze użytkownika wywołującego lub wywoływane, rodzaj i czas połączeń, oraz dane o jakości połączenia. Powyższe dane będą przetwarzane tylko i wyłącznie w okresie obowiązywania niniejszej Umowy a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania innych zadań przewidzianych w Prawie telekomunikacyjnym lub przepisach odrębnych.
27. Operator świadczy we własnym imieniu i na własny rachunek usługi telekomunikacyjne na rzecz Abonenta, które są wykonywane z wykorzystaniem infrastruktury telekomunikacyjnej e-Telko sp. z o.o. albo DID Sp. z o.o. albo innego operatora.
28. Operator zobowiązuje się, w czasie świadczenia Usług, do zachowaniem następujących wskaźników:
 - a. Maksymalny czas usunięcia uszkodzenia - 50 godzin,
 - b. Maksymalny czas oczekiwania na uzyskanie połączenia - 3 sekundy.
29. Umowa zawarta na czas określony 26 miesięcy jest równa minimalnemu okresowi wymaganemu do skorzystania przez Abonenta z warunków określonych w Cenniku Promocyjnym wiążącym Abonenta.
30. W ramach stałej opłaty abonamentowej Operator zapewnia:
 - a. Utrzymanie łącza telefonicznego z zakończeniem sieci w stałej gotowości do świadczenia usług telekomunikacyjnych.
 - b. Możliwość korzystania z Usług przypisanych w Regulaminie, Cenniku Podstawowym lub Cennikach Promocyjnych dla danej opłaty abonamentowej.
 - c. Obsługę serwisową, z wyłączeniem usług serwisowych dodatkowo płatnych oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań.
 - d. Pakiet bezpłatnych minut do wykorzystania określony w Cenniku Promocyjnym.
 - e. Inne bezpłatne usługi określone w Cenniku Promocyjnym lub Cenniku Podstawowym.Stala opłata abonamentowa, o której mowa powyżej, pobierana jest niezależnie od zrealizowanej liczby połączeń przez Abonenta.
31. Operator zapewni Abonentowi możliwość zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych również na okres nie dłuższy niż 12 miesięcy stosując stawki obowiązujące w Cenniku Podstawowym.
32. Operator informuje Abonenta, iż dla celów naliczania opłat za usługi świadczone na rzecz Abonenta w ramach niniejszej Umowy, oraz dla celów rozliczeń międzyoperatorskich będą przetwarzane dane transmisyjne obejmujące m.in. dane o numerze użytkownika wywołującego lub wywoływane, rodzaj i czas połączeń, oraz dane o jakości połączenia. Powyższe dane będą przetwarzane tylko i wyłącznie w okresie obowiązywania niniejszej Umowy a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania innych zadań przewidzianych w Prawie telekomunikacyjnym lub przepisach odrębnych.

§ 2. [Oświadczenia Abonenta]

1. Oświadczam, że otrzymałem, zapoznałem się i akceptuję „Regulamin ogólny usług telekomunikacyjnych świadczonych przez TelePolska Sp. z o.o. z dnia 1 lutego 2012 r.”, „Cennik Podstawowy”, Regulamin promocyjny i Cennik promocyjny wraz z załącznikami wskazane w § 1 ust. 6 (ramka), Wzór odstąpienia od umowy w przypadku umów zawartych na odległość i/lub Wzór odstąpienia od umowy w przypadku umów zawartych poza lokalem przedsiębiorstwa oraz zobowiązuję się do ich przestrzegania.
2. Oświadczam, iż Osobą powołaną do kontaktów z Operatorem w przedmiocie regulowania należności wobec Operatora jest :

nr tel.

3. Oświadczam, iż jestem uprawniony do korzystania z numerów telefonicznych wskazanych w niniejszej Umowie, dla których będą realizowane przedmiotowe usługi w ramach niniejszej Umowy.
4. Oświadczam, że wszystkie podane przeze mnie dane są zgodne z prawdą i wyrażam dobrowolną zgodę na ich przetwarzanie dla celów realizacji niniejszej Umowy. Oświadczam jednocześnie, iż ponoszę pełną odpowiedzialność za poprawność przekazanych danych i w przypadku błędnego wypełnienia formularzy zamówień WLR/MPM (według wzorów przedstawionych przez Operatora) ponoszę pełną odpowiedzialność za wszelkie ewentualne niedogodności i opóźnienia w rozpoczęciu świadczenia usługi.
5. Oświadczam, iż posiadam tytuł prawny do lokalu, w którym w ramach niniejszej Umowy będą świadczone usługi telekomunikacyjne. Oświadczam jednocześnie, iż w przypadku posiadania przez mnie tytułu prawnego do lokalu innego niż prawo własności, prawo użytkownika wieczystego lub spółdzielcze prawo do lokalu, przedstawię niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia zawarcia niniejszej Umowy pisemną zgodę odpowiednio właściciela, użytkownika wieczystego nieruchomości lub członka spółdzielni mieszkaniowej, z zastrzeżeniem, iż w braku realizacji niniejszego zobowiązania Operator będzie uprawniony do rozwiązania niniejszej Umowy z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Abonenta.
6. Jednocześnie oświadczam, iż w przypadku utraty powyższego tytułu prawnego do lokalu zobowiązuję się niezwłocznie powiadomić o tym Operatora na piśmie.
7. Oświadczam, iż wyrażam zgodę na sporządzenie przez Operatora kserokopii lub odpisu z dokumentów, które okazałem Operatorowi w związku z podpisaniem niniejszej Umowy.
8. Oświadczam, iż zostałem poinformowany, że warunkiem skorzystania z usługi Abonamentu Telefonicznego – WLR na linii Telekomunikacji Polskiej S.A. jest rozwiązanie przeze mnie (Konsumenta) umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Telekomunikacją Polską S.A. Oświadczam jednocześnie, iż zostałem poinformowany, że zawarcie niniejszej

Umowy spowoduje rozwiązanie wcześniejszych zawartych przeze mnie umów w zakresie usług telefonicznych, które dotychczas otrzymywałem od innych operatorów telekomunikacyjnych, które zostaną zastąpione usługami, które otrzymam od Operatora w ramach niniejszej Umowy, w ramach tego samego miejsca świadczenia usług (lokalu).

9. Oświadczam, iż w związku ze świadczoną usługą, wszelkie dodatkowe dane, w szczególności numer identyfikacji podatkowej NIP, numer konta bankowego, adres korespondencyjny gdy jest on inny niż mój adres miejsca zameldowania na pobyt stały, a także adres poczty elektronicznej oraz numery telefonów kontaktowych, podałem dobrowolnie i wyrażam zgodę na ich przetwarzanie przez Operatora.

§ 2¹.

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia do Umowy wymagają formy pisemnego Aneksu, z wyłączeniem przypadków określonych w ust 8 poniżej.
2. Zmiana niniejszej Umowy lub jej uzupełnienie, w tym jej przedłużenie może nastąpić poprzez wymianę podpisanych egzemplarzy Aneksu poprzez pocztę lub kurierem oraz w siedzibie Operatora z inicjatywy Abonenta lub Operatora.
3. Operator nie przewiduje możliwości dokonywania jakichkolwiek zmian warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności w formie telefonicznej lub przy użyciu poczty elektronicznej, z wyłączeniem ust. 4 poniżej.
4. Operator przewiduje możliwość przedłużenia Umowy, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie lub przy użyciu poczty elektronicznej.
5. Operator potwierdzi pisemnie Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o przedłużeniu Umowy, o której mowa w ust. 4, ze wskazaniem warunków przedłużenia.
6. Na żądanie Abonenta potwierdzenie, o którym mowa w ust. 5, następuje drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
7. Abonentowi przysługuje prawo do odstąpienia od dokonanego w sposób określony w ust. 4 przedłużenia Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia na piśmie, w terminie dziesięciu dni od dnia otrzymania potwierdzenia, o którym mowa w ust. 5. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
8. Operator może z ważnych powodów zmienić Umowę, w tym Regulamin w każdym czasie, o ile wynika to ze zmian przepisów prawa, decyzji administracyjnych, orzeczeń sądowych, względów technologicznych, zmiany rodzaju, sposobu lub warunków świadczenia Usług. W takich przypadkach Operator jest zobowiązany doręczyć Abonentowi na piśmie treść proponowanej zmiany warunków Umowy, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
9. Na żądanie Abonenta Operator dostarcza treść proponowanej zmiany warunków Umowy drogą elektroniczną, na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej, lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
10. Abonent ma prawo do wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian. Prawo do wypowiedzenia umowy przysługuje Abonentowi w terminie do dnia wejścia w życie zmian, o których mowa powyżej.
11. W przypadku wypowiedzenia Umowy, Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, a także zwrot ulgi, chyba że zmiana warunków Umowy wynika bezpośrednio z przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.

§ 3. [Postanowienia końcowe]

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. **Wykreślony.**
3. Abonent nie może pod rygorem bezskuteczności przenieść na osoby trzecie żadnych praw wynikających z niniejszej Umowy bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Operatora.
4. Wszystkie ewentualne spory pomiędzy Stronami wynikające z tytułu realizacji niniejszej Umowy zainteresowane Strony będą rozstrzygać w pierwszej kolejności polubownie, wykazując wolę ugodowego ich rozwiązania. W przypadku nie rozstrzygnięcia sporu na drodze polubownej w terminie 30 dni od dnia powstania sporu, spór będzie rozstrzygany przez właściwy Sąd Powszechny.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego i Prawa telekomunikacyjnego.

tak nie

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez TelePolska Sp. z o.o. moich danych osobowych w celach marketingowych, związanych z prowadzoną przez TelePolska Sp. z o.o. działalnością gospodarczą, jak też działalnością gospodarczą prowadzoną przez spółki powiązane z TelePolska Sp. z o.o. ¹
--------------------------	--------------------------	--

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Wyrażam zgodę na otrzymywanie od Operatora informacji handlowej dotyczącej usług świadczonych przez Operatora na wskazany powyżej adres elektroniczny, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. nr 144, poz. 1204 ze zm.) ¹
--------------------------	--------------------------	---

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Wyrażam zgodę na zamieszczenie moich danych osobowych, w przypadku abonenta mieszkaniowego: imię i nazwisko/ adres/ numer telefonu wraz z podaniem wskaźnika międzymiastowego/, rodzaj urządzenia (telefon, telefaks, faks), w spisach abonentów oraz na potrzeby informacji o numerach telefonicznych Operatora i innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzących takie spisy lub informacje. Zgoda może być cofnięta w każdym czasie. ¹
--------------------------	--------------------------	--

Data i podpis Abonenta

Data i podpis Pełnomocnika Operatora

¹ W wypadku woli Abonenta złożenia oświadczenia określonej treści wpisać znak „X”.

² W wypadku wyboru przez Abonenta konieczne jest wypełnienie Zlecenia Preselekcji lub/i Zamówienia WLR lub/i Zamówienia MPM wg wzoru przedstawionego przez Operatora.

³ W przypadku zamówienia usługi na więcej niż 3 numery należy wypełnić Załącznik Nr 1 do Umowy.