



Grid for Date of signing (Data zawarcia)

Grid for Place of signing (Miejsce zawarcia)

zawarta pomiędzy TelePolska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Al. Jerozolimskie 123a, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000085581, reprezentowaną przez: Prezesa Zarządu – Macieję Bednarczyka oraz Członka Zarządu – Bartłomieja Gajckiego, zwaną dalej Operatorem oraz Abonentem

(imię i nazwisko osoby fizycznej) na podstawie okazanego dokumentu

Grid for ID number (Nr dowodu tożsamości)

Grid for PESEL number (Pesel)

Grid for NIP number (NIP)

adres

(Ulica, nr domu, nr lokalu)

Grid for postal code (Kod pocztowy)

(miejscowość)

adres do korespondencji (wpisać, jeśli jest inny niż powyżej)

Numerы telefonów (z numerami kierunkowymi bez „0”), dla których realizowane będą przedmiotowe usługi:³

Grids for phone numbers 1, 2, and 3

§1. [Zakres i Warunki Umowy]

- 1. Umowa niniejsza określa zakres usług świadczonych przez Operatorem na rzecz Abonenta...
2. Operator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta następujących usług...
3. Operator ustala dla Abonenta Numer Klienta...
4. Zgodnie z art. 56 ust. 4 Prawa telekomunikacyjnego adresem...
5. Operator oświadcza, iż posiada wszelkie uprawnienia...
6. Operator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta usług...

- 3. Operator zobowiązuje się do terminowego uiszczania...
7. Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania...
8. Okresem rozliczeniowym w ramach niniejszej Umowy...
9. Abonent składa zamówienie na pakiety taryfowe...
10. Operator zobowiązuje się do rozpoczęcia świadczenia...
11. Umowa niniejsza zostaje zawarta na czas określony...
12. Każda ze stron ma prawo do jednostronnego rozwiązania...
13. Umowa zawarta na czas określony (Okres promocyjny)...
14. W przypadku jednostronnego rozwiązania, w całości lub w części...

- dalej „Opłatą wyrównawczą”), w wysokości nieprzekraczającej...
15. Elementy niniejszej Umowy takie jak: zakres świadczonych...
16. W przypadku usługi ISDN BRA, Operator udostępnia Abonentowi...
17. Operator zastrzega, iż w przypadku świadczenia usługi...
18. Operator zastrzega, iż opłaty za połączenia wykonane na numery...

19. W przypadku nieuregulowania należności w terminie przez Abonenta, Operator uprawniony jest do podejmowania przewidzianych prawem czynności, w celu prowadzenia działań upominawczo-windykacyjnych, także za pośrednictwem podmiotów współpracujących.
20. W przypadku gdy Abonent nie uiszcza należności z tytułu świadczonych przez Operatora usług w terminie ich wymagalności, Operatorowi poza uprawnieniami wynikającymi z ust. 14, Regulaminu i Regulaminu Promocji wskazanego w ust. 6 (ramka), dotyczącymi prawa i skutków rozwiązania Umowy przez Operatora z wyłącznej winy Abonenta, przysługuje uprawnienie do zbycia wierzytelności na rzecz podmiotu, zajmującego się windykacją wierzytelności. W takim wypadku Abonent poniesie wszelkie koszty związane z windykacją wierzytelności.
21. W przypadku nieuregulowania płatności w obowiązującym terminie, Abonent zostanie powiadomiony o zaległościach w postaci pisma motywowanego, za które każdorazowo zostanie obciążony w wysokości 12,30 PLN brutto. Wyżej wymieniona opłata zostanie ujęta w fakturze VAT.
22. Abonent będący Konsumentem, który zawarł Umowę poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora lub na odległość w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271, ze zm.), może od niej odstąpić bez podania przyczyn w terminie 10 dni od zawarcia Umowy składając oświadczenie w siedzibie Operatora lub listownie na adres korespondencyjny Operatora z dopiskiem „odstąpienie od umowy” stosowne oświadczenie

- na piśmie. W takim wypadku Umowa jest uważana za niezawartą. Konsument zobowiązany jest do zwrotu wszystkiego, co otrzymał od Operatora w związku z Umową tj. w szczególności otrzymaną ulgę instalacyjną/aktywacyjną i inne otrzymane w związku z Umową ulgi za opłaty okresowe – proporcjonalnie do okresu realnego świadczenia usług na rzecz Abonenta, w terminie niezwłocznym, ale w żadnym przypadku nie później niż w ciągu 14 dni od daty odstąpienia od Umowy.
23. Operator informuje, iż zgodnie z art. 161 ust. 2 Prawa telekomunikacyjnego uprawniony jest do przetwarzania następujących danych Abonenta będącego osobą fizyczną: nazwisk i imion, imion rodziców, miejsca i daty urodzenia, adresu miejsca zameldowania na pobyt stały, numeru ewidencyjnego PESEL – w przypadku obywatela Rzeczypospolitej Polskiej, nazwy, serii i numeru dokumentów potwierdzających tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej – numeru paszportu lub karty pobytu, zawartych w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych wynikającego z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
 24. Operator informuje Abonenta, iż dane osobowe Abonenta przetwarzane są przez Operatora tylko i wyłącznie w celach realizacji niniejszej Umowy i w celu marketingu produktów własnych w sposób nienaruszający praw i wolności Abonenta, zgodnie z art. 23 ust. 1 pkt 3 i pkt 5 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U.

- z 2002 r. Nr 101 poz. 926 ze zm.), zwanej dalej „uodo”. Operator tj. TelePolska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskich 123A (02-017 Warszawa), staje się tym samym administratorem danych osobowych Abonenta w rozumieniu uodo. Operator informuje jednocześnie, iż Abonent ma prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych przez Operatora w celu marketingu produktów własnych i w związku z powyższym Abonent ma prawo do wniesienia sprzeciwu w trybie art. 32 ust. 1 pkt 8 uodo. Operator informuje ponadto, iż Abonentowi przysługuje prawo do kontroli przetwarzania jego danych osobowych, wglądu do jego danych osobowych i ich poprawiania i innych czynności wskazanych w art. 32 uodo.
25. Operator informuje Abonenta, iż dla celów naliczania opłat za usługi świadczone na rzecz Abonenta w ramach niniejszej Umowy, oraz dla celów rozliczeń międzyoperatorских będą przetwarzane dane transmisyjne obejmujące m.in. dane o numerze użytkownika wywołującego lub wywoływane, rodzaj i czas połączeń, oraz dane o jakości połączenia. Powyższe dane będą przetwarzane tylko i wyłącznie w okresie obowiązywania niniejszej Umowy a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania innych zadań przewidzianych w Prawie telekomunikacyjnym lub przepisach odrębnych.

26. Uwagi:

.....

§ 2. [Oświadczenia Abonenta]

1. Oświadczam, że otrzymałem, zapoznałem się i akceptuję „Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez TelePolska Sp. z o.o. z dnia 30 listopada 2009 r.”, „Cennik usług telekomunikacyjnych”, Regulamin Promocji i Plan/pakiet taryfowy (cennik promocyjny wraz z załącznikami) wskazane w § 1 ust. 6 (ramka), Wzór odstąpienia od umowy w przypadku umów zawartych na odległość i/lub Wzór odstąpienia od umowy w przypadku umów zawartych poza lokalem przedsiębiorstwa oraz zobowiązuję się do ich przestrzegania.
2. Oświadczam, iż Osobą powołaną do kontaktów z Operatorem w przedmiocie regulowania należności wobec Operatora jest:

| | |
|--|---------|
| | nr tel. |
|--|---------|
3. Oświadczam, iż jestem uprawniony do korzystania z numerów telefonicznych wskazanych w niniejszej Umowie, dla których będą realizowane przedmiotowe usługi w ramach niniejszej Umowy.
4. Oświadczam, że wszystkie podane przeze mnie dane są zgodne z prawdą i wyrażam dobrowolną zgodę na ich przetwarzanie dla celów realizacji niniejszej Umowy. Oświadczam jednocześnie, iż ponoszę pełną odpowiedzialność za poprawność przekazanych danych i w przypadku

- błédnego wypełnienia formularzy zamówień (według wzorów przedstawionych przez Operatora) ponoszę pełną odpowiedzialność za wszelkie ewentualne niedogodności i opóźnienia w rozpoczęciu świadczenia usługi. W powyższej sytuacji nie będę uprawniony ani do rozwiązania ani do odstąpienia od niniejszej Umowy, a także nie będę zgłaszał jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Operatora z tytułu opóźnienia rozpoczęcia świadczenia jakiegokolwiek usługi objętej niniejszą Umową.
5. Oświadczam, iż posiadam tytuł prawny do lokalu, w którym w ramach niniejszej Umowy będą świadczone usługi telekomunikacyjne. Oświadczam jednocześnie, iż w przypadku posiadania przeze mnie tytułu prawnego do lokalu innego niż prawo własności, prawo użytkowania wieczystego lub spółdzielcze prawo do lokalu, przedstawię niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia zawarcia niniejszej Umowy pisemną zgodę odpowiednio właściciela, użytkownika wieczystego nieruchomości lub członka spółdzielni mieszkaniowej, z zastrzeżeniem, iż w braku realizacji niniejszego zobowiązania Operator będzie uprawniony do rozwiązania niniejszej Umowy z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Abonenta.
 6. Jednocześnie oświadczam, iż w przypadku utraty powyższego tytułu prawnego do lokalu zobowiązuję się niezwłocznie powiadomić o tym Operatora na piśmie.

7. Oświadczam, iż wyrażam zgodę na sporządzenie przez Operatora kserokopii lub odpisu z dokumentów, które okazałem Operatorowi w związku z podpisaniem niniejszej Umowy.
8. Oświadczam, iż zostałem poinformowany, że warunkiem skorzystania z usługi Abonamentu Telefonicznego – WLR na linii Telekomunikacji Polskiej S.A. jest rozwiązanie przeze mnie (Konsumenta) umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Telekomunikacją Polską S.A. Oświadczam jednocześnie, iż zostałem poinformowany, że zawarcie niniejszej Umowy spowoduje rozwiązanie wcześniejszych zawartych przeze mnie umów w zakresie usług telefonicznych, które dotychczas otrzymywałem od innych operatorów telekomunikacyjnych, które zostaną zastąpione usługami, które otrzymam od Operatora w ramach niniejszej Umowy, w ramach tego samego miejsca świadczenia usług (lokalu). Oświadczam, że nigdy nie będę zgłaszał do Operatora jakichkolwiek roszczeń, w związku z wysuwaniem do mnie jakichkolwiek ewentualnych roszczeń przez innych operatorów.
9. Oświadczam, iż w związku ze świadczoną usługą, wszelkie dodatkowe dane, w szczególności numer identyfikacji podatkowej NIP, numer konta bankowego lub karty płatniczej, adres korespondencyjny gdy jest on inny niż mój adres miejsca zameldowania na pobyt stały, a także adres poczty elektronicznej oraz numery telefonów kontaktowych, podałem dobrowolnie i wyrażam zgodę na ich przetwarzanie przez Operatora.

§ 3. [Postanowienia końcowe]

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia do niniejszej Umowy wymagają formy pisemnego Aneksu i podpisu obu Stron pod rygorem ich nieważności.
3. Abonent nie może pod rygorem bezskuteczności przenieść na osoby

- trzecie żadnych praw wynikających z niniejszej Umowy bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Operatora.
4. Wszelkie ewentualne spory pomiędzy Stronami wynikające z tytułu realizacji niniejszej Umowy zainteresowane Strony będą rozstrzygać w pierwszej kolejności polubownie, wykazując wolę ugodowego ich

- rozwiązania. W przypadku nie rozstrzygnięcia sporu na drodze polubownej w terminie 30 dni od dnia powstania sporu, spór będzie rozstrzygany przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Operatora.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego i Prawa telekomunikacyjnego.

tak nie

- Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez TelePolska Sp. z o.o. moich danych osobowych w celach marketingowych, związanych z prowadzoną przez TelePolska Sp. z o.o. działalnością gospodarczą, jak też działalnością gospodarczą prowadzoną przez spółki powiązane z TelePolska Sp. z o.o.¹
- Wyrażam zgodę na otrzymywanie od Operatora informacji handlowej dotyczącej usług świadczonych przez Operatora na wskazany powyżej adres elektroniczny, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 ze zm.).¹
- Wyrażam zgodę na zamieszczenie moich danych osobowych, w przypadku abonenta mieszkaniowego: imię i nazwisko/ adres/ numer telefonu wraz z podaniem wskaźnika międzymiastowego/, rodzaj urządzenia (telefon, telefaks, faks), w spisach abonentów oraz na potrzeby informacji o numerach telefonicznych Operatora i innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzących takie spisy lub informacje. Zgoda może być cofnięta w każdym czasie.¹

Data i podpis Abonenta

Data i podpis Operatora

¹ W wypadku woli Abonenta złożenia oświadczenia określonej treści wpisać znak „X”.

² W wypadku wyboru przez Abonenta konieczne jest wypełnienie Zlecenia Preselekcji lub/i Zamówienia WLR wg wzoru przedstawionego przez Operatora.

³ W przypadku zamówienia usługi na więcej niż 3 numery należy wypełnić Załącznik Nr 1 do Umowy.

⁴ Niepotrzebne skreślić.